



**К 10-летию создания и деятельности
Центра мониторинга и анализа социально-трудовых
конфликтов Санкт-Петербургского Гуманитарного
Университета Профсоюзов**



О Центре



04 сентября 2012 года Приказом №562 в Санкт-Петербургском Гуманитарном Университете Профсоюзов (СПГУП), при поддержке Федерации независимых профсоюзов России (ФНПР) в целях реализации проекта по мониторингу и анализу конфликтов в социально-трудовой сфере создан Центр мониторинга и анализа социально-трудовых конфликтов (Центр). Научное руководство Центром возложено на заместителя председателя ФНПР Е.И. Макарова, директором Центра назначен кандидат педагогических наук А.А.Довганенко, директором научно-исследовательской лаборатории назначен И.А.Гришин.

Ключевыми задачами научной деятельности Центра определены: создание эффективных инструментов по снижению конфликтности в российском обществе на основе систематического мониторинга актуальной информации о происходящих событиях в социально-трудовой сфере и применении полученных знаний и разработанных методов для прогнозирования, профилактики, предотвращения и урегулирования противостояний между работниками и работодателями по вопросам организации трудовых отношений.

Основные направления деятельности Центра

- *Предоставление профсоюзам, государственным и общественным институтам, а также заинтересованным пользователям актуальной и достоверной информации о социально-трудовых конфликтах;*
- *проведение работ и исследований по мониторингу и анализу проблем в социально-трудовой сфере;*
- *выработка и реализация механизмов по предотвращению, урегулированию и локализации трудовых конфликтов с помощью профсоюзного, административного, общественного и частного воздействия;*
- *создание системы объективных индикаторов конфликтного и протестного потенциалов для прогнозирования возможных противостояний и практического управления сложными социальными системами;*
- *создание и совершенствование программ и методик подготовки специалистов в сфере урегулирования конфликтов, организация практики студентов и аспирантов;*
- *дальнейшее развитие науки о конфликтах, развитие методов её практического применения.*





Информационные возможности Центра



Объективный и своевременный мониторинг и анализ социально-трудовой обстановки обеспечивается развернутой на базе Центра Автоматизированной системой сбора и обработки оперативной информации (АССОИ): программными средствами несколько раз в сутки осуществляется мониторинг источников и фиксация информации о состоянии социально-трудовой обстановки в стране и конфликтном потенциале; зарегистрированные сообщения систематизируются, классифицируются, верифицируются и помещаются в базу данных; по результатам мониторинга создается «моментальная фотография» состояния различных аспектов социально-трудовых отношений. Анализ накопленных в АССОИ данных позволяет выявлять конфликтные ситуации на ранних стадиях и отслеживать их развитие в реальном режиме времени, предоставляя объективную и своевременную информацию пользователям для принятия управленческих решений.

Факты о работе АССОИ:

- поступление более **200** сообщений ежедневно по проблематике социально-трудовых отношений в Российской Федерации и за рубежом (база данных по состоянию на сентябрь 2022 года содержит более **700 000** информационных сообщений, описывающих более **6300** событий, относящихся к зарождению и развитию более **1600** СТК);
- поиск по **62** текстовым запросам, что позволяет отбирать целевую и актуальную информацию о состоянии социально-трудовой обстановки;
- поиск по **780** источникам информации (общественно-информационные и новостные порталы во всех федеральных округах и субъектах РФ, ресурсы профсоюзов РФ, ресурсы ОГВ и надзорных ведомств различных уровней, СМИ деловых кругов и др.). Предусмотрена и реализована обработка информации из иных источников: от участников социально-трудовых конфликтов (далее СТК), пользователей сайта, корреспондентов проекта и др.;
- АССОИ позволяет персоналу и пользователям анализировать содержание и параметры СТК по более, чем **80** характеристикам.





Научно-исследовательская и методическая работа Центра



Центр, при активной поддержке ФНПР и СПбГУП, проводит Международные научно-практические конференции «Социально-трудовые конфликты в России и в мире», которые являются уникальными в отечественной практике по целям проведения и привлекаемым участникам. В их работе принимают участие представители социальных партнёров (профсоюзов, работодателей и органов государственной власти), эксперты, учёные и специалисты-конфликтологи в сфере труда из Российской Федерации и из-за рубежа, представители федеральных и региональных органов государственной власти, непосредственно вовлекавшихся в разрешение социально-трудовых конфликтов, представители Международного Бюро труда, Международной конфедерации профсоюзов, представители организаций работников и работодателей из зарубежных стран, преподаватели, студенты и аспиранты российских и зарубежных вузов.

2014 год – Международная научно-практическая конференция «Социально-трудовые

конфликты в Российской Федерации: выявление, урегулирование, предотвращение». Рассмотрены существующие практики выявления, урегулирования и прогнозирования социально-трудовых конфликтов и дана оценка эффективности применяемых методов, 16-17 октября;

2016 год – Вторая Международная научно-практическая конференция «Социально-трудовые конфликты в Российской Федерации: практика разрешения и её законодательное обеспечение». Изучались особенности социально-трудовых конфликтов в условиях кризиса и вопросы законодательного обеспечения урегулирования социально-трудовых конфликтов, обмен мнениями о международных правовых нормах и подходах к разрешению конфликтов, 1 апреля;

2017 год - Третья Международная научно-практическая конференция «Социально-трудовые конфликты в России и в мире: роль органов власти, профсоюзов и работодателей в их предотвращении и урегулировании». Посвящена поиску оптимальных механизмов урегулирования и предотвращения социально-трудовых конфликтов посредством развития социального партнёрства, 31 марта;

2018 год - Четвёртая Международная научно-практическая конференция «Социально-трудовые конфликты в России и в мире». Предложены новые рекомендации по снижению уровня конфликтности в трудовых отношениях, дальнейшему развитию и совершенствованию теории и практики сопровождения и разрешения социально-трудовых конфликтов, 30 марта;

2019 год – Пятая Международная научно-практическая конференция «Социально-трудовые конфликты в России и в мире». Обсуждены новые подходы по снижению напряжённости и конфликтности в трудовых отношениях и предложения по законодательному обеспечению социального мира на предприятиях, 5 апреля;



Центр «Трудовые конфликты» 2012-2022



2021 год – Шестая Международная научно-практическая конференция «Социально-трудовые конфликты в России и в мире». На дискуссионных площадках конференции обсуждены вопросы развития и совершенствования теории и практики изучения социально-трудовых конфликтов, их места и роли в условиях трансформации системы трудовых отношений; рассмотрены новые механизмы и возможности развития социального партнерства в эпоху глобальной цифровизации и расширения платформенной занятости, 1 октября.

В приветственном обращении Президента РФ В.В.Путина (01.10.2021) к участникам конференции подчеркивается, что «...традиционные встречи, объединяющие учёных, экспертов, представителей профессиональных союзов, работодателей, неизменно привлекают заинтересованное общественное внимание. Вы обсуждаете широкий круг тем, главные из которых связаны с совершенствованием трудового законодательства, укреплением социального партнёрства, защитой законных прав людей».



Основные научно-исследовательские разработки и публикации Центра

Научным руководителем Центра и его сотрудниками систематически публикуются результаты научных исследований и исследовательских работ.



2014 год - Социально-трудовые конфликты: мониторинг, анализ, типология.

2015 год - Социально-трудовые отношения в современной России и перспективные модели социального партнерства.

2016 год - Социально-трудовые конфликты в РФ: причины, особенности развития и урегулирования в условиях кризисных явлений в экономике.

2017 год - Формирование дополнительных механизмов социального партнерства для эффективного урегулирования социально-трудовых конфликтов в РФ.

2017 год - Динамическая модель социально-трудового конфликта.

2018 год - Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России: теория, методика, технологии.

2019 год - Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов.

2020 год - История социально-трудовых отношений в России».

2020 год - Исторический опыт преодоления социально-трудовых конфликтов в России».

2021 год - Влияние политических партий на конфликтогенные факторы в социально-трудовых отношениях: история и современность.

2022 год - Самозанятость в Российской Федерации. Социально-экономические и юридико-правовые аспекты по итогам 2019–2021 годов.

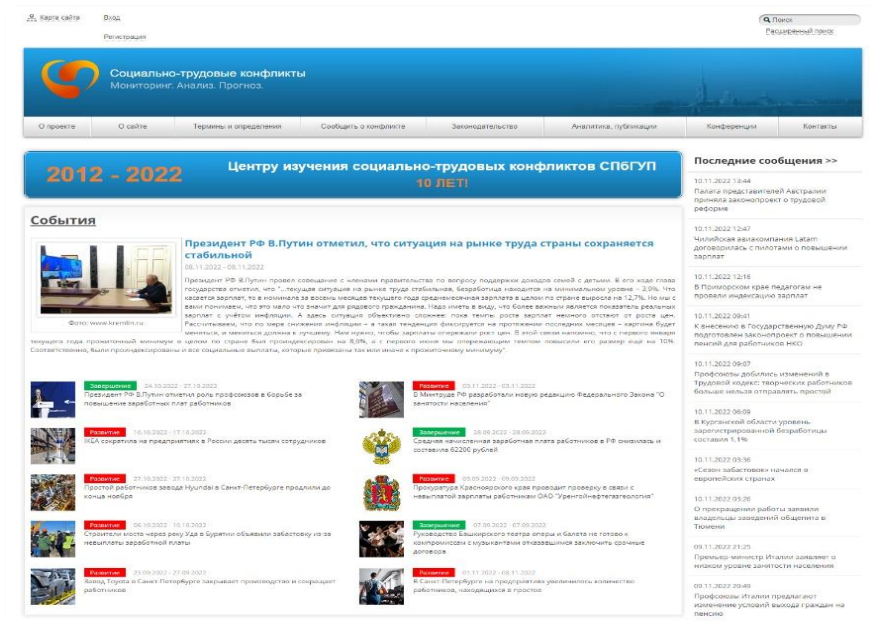
Под эгидой центра издаётся серия научных работ «Социально-трудовые конфликты» (к 2022 году – 36 выпусков).



Центр «Трудовые конфликты» 2012-2022



О сайте *industrialconflicts.ru*



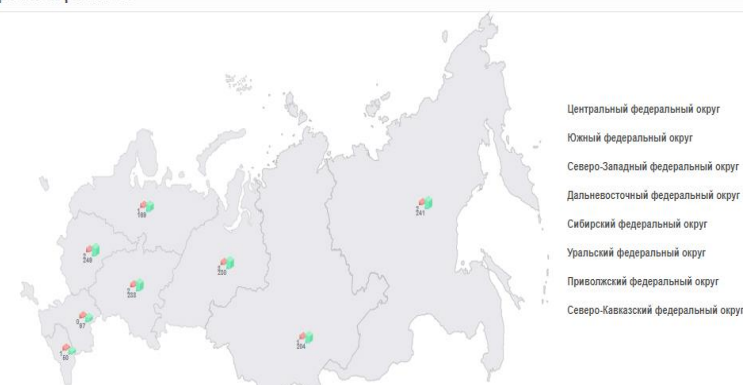
Материалы о социально-трудовой обстановке, терминологический словарь, нормативная база по теме СТК, а также ситуационная картина социально-трудовых отношений отображается в режиме он-лайн на страницах сайта Центра по адресу <http://industrialconflicts.ru>.

Любой пользователь имеет возможность бесплатного и свободного доступа к текущей информации о социально-трудовых конфликтах. В случае необходимости углублённого изучения через Личный кабинет пользователю доступны дополнительные сведения.

➤ ***www.industrialconflicts.ru*** – ежедневная актуальная информация о действиях и мероприятиях, проводимых отраслевыми, территориальными и первичными профсоюзными организациями РФ, ОГВ, ОМСУ, правоохранительной системой по защите трудовых прав работников;

- ***www.industrialconflicts.ru*** – достоверные и свежие данные о протестах работников и профсоюзов в зарубежных странах;
- ***www.industrialconflicts.ru*** – обзор текущих решений и постановлений Правительства РФ в социально-трудовой сфере, развитии ТОСЭР и моногородов, информация о деятельности РТК;
- ***www.industrialconflicts.ru*** – последние новости о законодательных инициативах, работе в ГД РФ межфракционной группы «Солидарность», принимаемых законах в сфере развития социально-трудовых отношений;
- ***www.industrialconflicts.ru*** – материалы о деятельности по контролю за соблюдением трудового законодательства и защите прав участников трудовых отношений со стороны надзорных и правоохранительных ведомств федерального и регионального уровня;
- ***www.industrialconflicts.ru*** – более 1500 пользователей базой данных о социально-трудовых конфликтах.

Карта конфликтов



Статус трудового конфликта:
■ Актуальные конфликты ■ Завершённые конфликты



Аналитические материалы, выпускаемые Центром



Центр располагает базой данных о более чем **1600** социально-трудовых конфликтах, зарегистрированных в РФ с 2012 по 2022 г.г. Совокупность данных и их всесторонний анализ позволяют Центру выпускать широкую линейку информационно-аналитических материалов:

➤ **52 еженедельных информационных бюллетеня в год** о текущем развитии социально-трудовой обстановки в РФ с разделами: карта СТК в субъектах РФ и напряженность социально-трудовых отношений по событиям; события, указывающие на потенциальные СТК, развитие актуальных конфликтов; социально-трудовая обстановка в моногородах; события, указывающие на возможный рост социальной напряженности в субъектах РФ; характеристики актуальных СТК. **Бюллетень предоставляется всем зарегистрированным пользователям на специальных условиях - безвозмездно.**

➤ **12 ежемесячных информационно-аналитических бюллетеней в год** с обзором социально-трудовой обстановки в РФ, характеристиками каждого СТК, прогнозом и оценкой масштабов и возможного ущерба. Разделы: карта СТК в субъектах РФ с указанием динамики напряженности социально-трудовых отношений; характеристики СТК (территориальные, отраслевые и т.д.); итоги завершившихся СТК; краткосрочные прогнозы изменения социально-трудовой обстановки; анализ наиболее резонансных СТК месяца.

➤ **3 ежеквартальных аналитических бюллетеня в год** с временными, территориальными и отраслевыми данными о конфликтах, их содержательной и качественной характеристикой, итогами СТК и среднесрочным прогнозом развития социально-трудовых отношений в РФ.

➤ **ежегодный итоговый анализ СТК в РФ** с временными, территориальными и отраслевыми показателями СТК, их содержательной и качественной характеристикой, итогами СТК и прогнозом развития социально-трудовых отношений в РФ на ближайшее полугодие.

Ежемесячные, ежеквартальные и ежегодный бюллетени доступны организациям-партнёрам проекта. Все бюллетени доставляются по электронной почте в соответствии с расписанием: еженедельные в понедельник, следующий за отчётной неделей до 17:00, ежемесячный – на десятые сутки, следующие за отчётным месяцем до 17:00, ежеквартальные - на пятнадцатые сутки, следующие за отчётным кварталом до 17:00.





Пользователи и партнеры Центра

Наши учредители:



ФНПР



СПбГУП



Профсоюз работников
связи России

Наши партнеры:



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Министерство труда и
социальной защиты
Российской Федерации



Московская
Федерация
Профсоюзов



Учреждение «Трудовой
арбитражный суд для
разрешения коллективных
трудовых споров» (г. Москва)

С нами сотрудничают:



Администрация Президента РФ



Государственная Дума
Федерального Собрания
Российской Федерации



Генеральная прокуратура
Российской Федерации



Федеральная служба по труду
и занятости
РОСТРУД



Аппараты полномочных
представителей Президента РФ в
федеральных округах



Общероссийские объединения
профсоюзов



Центральная профсоюзная
газета «Солидарность»



Журнал «Социальная политика
и социальное партнерство» -
официальное печатное
издание РТК



Международная организация
труда (МОТ)



Международная конфедерация
профсоюзов



Коллектив центра



Макаров
Евгений
Иванович -
Заместитель
Председателя ФНПР,
Научный руководитель
НМЦ



Довганенко
Александр
Анатольевич -
Директор
Научно-мониторингового
центра «Трудовые
конфликты»



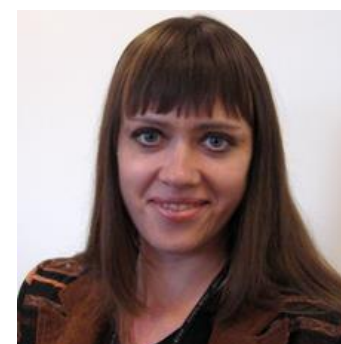
Гришин
Игорь
Александрович -
Директор
Научно-исследовательской
лаборатории



Абашева
Анна
Геннадьевна -
Администратор сайта



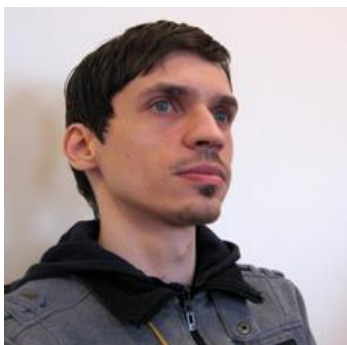
Зубович
Светлана
Александровна -
Руководитель группы
аналитики



Воробьева
Кристина
Сергеевна -
Руководитель группы
мониторинга



Гаврилова
Анастасия
Игоревна -
Старший аналитик
группы аналитики



Заварзин
Владимир
Юрьевич -
Старший оператор
группы мониторинга



Наши контакты



**Социально-трудовые
конфликты**

@industrialconflicts

192238, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 15
Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов,
Центр мониторинга и анализа социально-трудовых конфликтов

Директор Центра — А.А.Довганенко

Контактный телефон: (812) 380-20-55 доб. 262

Email: industrialconflicts@mail.ru



Социально-трудовые конфликты